

WARUNKI GWARANCJI HALI NAMIOTOWEJ

ŁUKASIUK

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. ŁUKASIUK Sp. z o.o. (dalej: Gwarant) niniejszym oświadcza i zapewnia Inwestora, że zrealizowane przez nią roboty budowlane objęte przedmiotem umowy zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z umową i dokumentacją projektową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą ŁUKASIUK Sp. z o.o. oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niniejszy dokument określa zakres obowiązywania gwarancji udzielanej przez firmę Łukasiuk Sp. z o.o., uprawnienia wynikającej z udzielonej gwarancji oraz tryb dochodzenia uprawnień gwarancyjnych, a także inne postanowienia gwarancyjne. Postanowienia niniejszego dokumentu winny być interpretowane i stosowane łącznie z postanowieniami łączącej strony umowy oraz postanowieniami innych załączników do umowy w tym zwłaszcza: „Instrukcji Użytkowania Hali Namiotowej”.
3. Łukasiuk Sp. z o.o. udziela gwarancji na jakość materiałów użytych do produkcji i technicznie wykonanie produktu w szczególności zapewniając, iż obiekty stawiane przez Łukasiuk Sp. z o.o. wytwarzane są z materiałów nowych spełniających normy przewidziane przepisami prawa. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad fizycznych w rozumieniu KC, z wyłączeniem wad wynikających z niewłaściwej eksploatacji.
4. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy, w zakresie wskazanym w ustępie 1, Inwestor uprawniony jest do żądania ich usunięcia, w możliwie najkrótszym terminie, uzależnionym od metody, technologii, a także terminów dostaw materiałów koniecznych do naprawy, liczonym od dnia ich zgłoszenia.
5. W przypadku zgłoszenia wady powodującej zagrożenie bezpieczeństwa użytkowania obiektu, Gwarant podejmie działania w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, a jej usunięcie nastąpi w rozsądnym terminie, uwzględniającym charakter wady oraz dostępność części i zasobów technicznych. W przypadku wystąpienia wady w przedmiocie umowy Wykonawca jest zobowiązana do:
 - 1) terminowego spełnienia żądania Inwestora dotyczącego usunięcia wady,
 - 2) dochowania należytej staranności przy usuwaniu wady.
6. Okres biegu gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego.
7. Okres gwarancji na przedmiot umowy wynosi 60 miesięcy od dnia jego odbioru końcowego. Powyższy okres obejmuje wszystkie elementy obiektu, w tym konstrukcję nośną, elementy dodatkowe oraz materiały eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z gwarancji producentów poszczególnych komponentów.
8. Ilekroć w niniejszych Warunkach Gwarancji jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w kodeksie cywilnym.
9. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń wynikłych z użytkowania obiektu niezgodnie z Instrukcją Użytkowania Hali Namiotowej. W przypadku, jeśli okaże się, że Zamawiający (pracownik lub inna osoba działająca w imieniu Zamawiającego) czy też jakkolwiek inna osoba (nawet taka za którą Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności) użytkował halę namiotową niezgodnie z ww. instrukcją, a niewłaściwe użytkowanie może pozostawać w związku

- przyczynowym z ujawnioną wadą – domniema się, iż wada jest efektem niewłaściwego użytkowania i że nie uprawnia do skorzystania z gwarancji;
- b) uszkodzeń mechanicznych;
 - c) zdarzeń losowych;
 - d) Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej, w szczególności klęsk żywiołowych, ekstremalnych zjawisk pogodowych, pożarów, powodzi, wichur, trzęsień ziemi, działań wojennych lub aktów wandalizmu.
 - e) jakichkolwiek wad w sytuacji, kiedy Zamawiający dokonywał we własnym zakresie lub za pomocą innej firmy niż Łukasiuk Sp. z o.o. modyfikacji lub napraw obiektu, przez co rozumie się także dokonany we własnym zakresie demontaż i ponowny montaż hali. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie w/w czynności mogą być wykonane wyłącznie przez firmę Łukasiuk Sp. z o.o. lub firmę działającą na zlecenie firmy Łukasiuk Sp. z o.o. z uwagi m.in. na znaczny stopień skomplikowania takich czynności oraz wymóg posiadania szczegółowej wiedzy technicznej oraz doświadczenia. W sytuacji naruszenia tego wymogu, wobec znacznego wzrostu ryzyka powstawania uszkodzeń (wad) w obrębie obiektu - gwarancja co do całości obiektu wygasa. Modyfikacje i naprawy wykonywane bez zgody Łukasiuk Sp. z o.o. skutkują wygaśnięciem gwarancji w zakresie elementów, których dotyczyła ingerencja.
10. Gwarancja nie obejmuje naturalnych zmian estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonalność obiektu, takich jak odbarwienia, zmiana odcienia materiałów, drobne zarysowania czy inne ślady normalnego użytkowania.
11. Wszelkie koszty usunięcia wad objętych gwarancją – w tym koszty robocizny, materiałów, dojazdu i transportu elementów – ponosi Gwarant. Jeżeli podczas czynności serwisowych ujawnione zostaną nieprawidłowości nieobjęte gwarancją (np. wynikające z niewłaściwej eksploatacji, braku konserwacji, zdarzeń losowych), ich usunięcie może zostać wykonane odpłatnie po uprzedniej akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.
12. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego:
- a. jednego przeglądu technicznego obiektu po upływie pierwszego roku od odbioru końcowego, nie później niż do końca 15. miesiąca użytkowania.
 - b. Zamawiający zgłosi Wykonawcy, chęć wykonania przeglądu gwarancyjnego.
 - c. W przypadku stwierdzenia konieczności wykonania napraw serwisowych wynikających z nieprawidłowego użytkowania hali, Wykonawca prześle Zamawiającemu wycenę wykonania napraw serwisowych
 - d. Koszt wykonania przeglądu to 6 000,00 zł netto – kwota ta może być waloryzowana o wskaźnik inflacji publikowany przez GUS (kwota podana na dzień 02.01.2026 rok).
13. Brak wykonania i udokumentowania przeglądu opisanego w pkt 12, skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji w zakresie, w jakim późniejsze wady pozostają w związku przyczynowym z brakiem należytej konserwacji.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Tryb postępowania gwarancyjnego

1. W przypadku ujawnienia wady objętej gwarancją Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty ujawnienia wady, zawiadomienia firmy Łukasiuk Sp. z o.o. w formie pisemnej (za pomocą formularza zgłoszeniowego – Załącznik nr 1) przesłanego pocztą elektroniczną na adres: biuro@lukasiuk.eu. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy firmy ŁUKASIUK Sp z o.o. (godziny pracy od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00) traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu roboczym o godzinie rozpoczęcia pracy.
2. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Zamawiający traci uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji, co do tej wady.
3. Zamawiający jest zobowiązany udostępnić obiekt, co do którego dokonane zostało zgłoszenie przedstawicielom firmy Łukasiuk Sp. z o. o., celem oceny zasadności zgłaszanej wady.
4. Zamawiający jest zobowiązany na żądanie firmy Łukasiuk Sp. z o. o. udzielić wszelkich informacji mogących mieć wpływ na ocenę zasadności zgłaszanej wady, zwłaszcza dotyczących sposobu użytkowania obiektu. Ewentualna odmowa udzielenia informacji mających istotny wpływ na możliwości oceny zasadności roszczenia, powoduje utratę uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji co do tej wady.
5. W przypadku nieuznania zasadności roszczenia gwarancyjnego koszty poniesione przez firmę Łukasiuk Sp. z o. o. związane z obsługą zgłoszenia pokrywa Zamawiający.

Uprawnienia gwarancyjne

1. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji Zamawiający nabywa wyłącznie uprawnienia do wymiany elementu uszkodzonego na element pozbawiony wad (dokonanie naprawy).
2. Do wymiany (dokonania naprawy) wyłącznie uprawniona jest firma Łukasiuk Sp z o.o.
3. Zamawiającemu w szczególności nie przysługuje uprawnienie do zlecenia naprawy gwarancyjnej innej firmie lub osobie. Zamawiającemu nie przysługuje też uprawnienie do odstąpienia od umowy, obniżenia ceny lub odszkodowania. W przypadku zlecenia naprawy innej firmie, Łukasiuk sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za wykonaną naprawę a gwarancja na ten element wygasa.
4. Wymienione elementy co do których zgłoszono reklamację gwarancyjną stają się własnością firmy Łukasiuk Sp. z o.o.